Пояснительная записка

к отчету Приволжского Управления Ростехнадзора о работе с обращениями

граждан за 3 квартал 2019 года.

 За 3 квартал 2019 года в Приволжское Управление Ростехнадзора поступило 203 обращения граждан.

Часть обращений граждан поступивших в Управление через раздел официального сайта Приволжского управления Ростехнадзора, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества поступивших за 3 квартал 2019 года составил 33%. Граждане в основном обращались о выдаче разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, о порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатации взрывопожарных производственных объектов и эксплуатации грузоподъемных кранов, об эксплуатации оборудования, работающего под давлением, об исключении опасных производственных объектов из государственного реестра, о перечне документов необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, о согласовании Положения об организации и осуществлении производственного контроля, а так же в связи с участившимися несчастными случаями в работе лифтового оборудования, можно отметить большое количество обращений, по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

 Все поступившие обращения граждан были рассмотрены в установленный законом срок и по ним даны обстоятельные ответы.

По решению проблем граждан, инспекторами осуществлялись выезды на места (2), например, по обращению жителя г.Чебоксары, о нарушении безопасности эксплуатации электроустановок и электрооборудования. По результатам проверки юридическому лицу ООО «Меркурий» выдано предписание на устранение выявленных нарушений, законный представитель ООО «Меркурий» вызван на составление протокола об административном правонарушении.

По некоторым обращениям граждан проводились документарные проверки.

 Например, обращение, от гражданки проживающей в г. Казани, об эксплуатации магазина с нарушениями требований Правил технической эксплуатации электроустановок. По результатам проверки составлен акт и выдано предписание о принятии мер по соблюдению правил охраны электротехнических сетей. На собственника магазина «Бал Куль» гр.Игламова К.И. составлен протокол об административном правонарушении вынесено постановление о назначении административного наказания.

 Поступали обращения граждан не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 3 квартал 2019 года было – 63. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан - удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

В 3 квартале 2019 года в Управлении проводилась Прокурорская проверка по работе с обращениями граждан.

На оперативных совещаниях Управления еженедельно обсуждается вопрос о состоянии исполнительской дисциплины, в том числе и по вопросам рассмотрения обращений граждан.